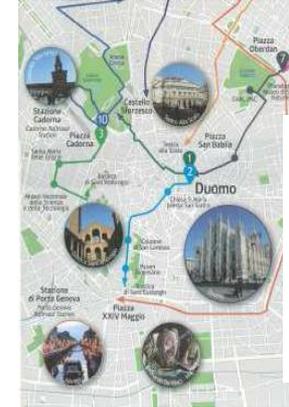




Proposte di cambiamento e buone pratiche: l'esperienza del Comune di Milano



ExpoFACILE
Milano 2015

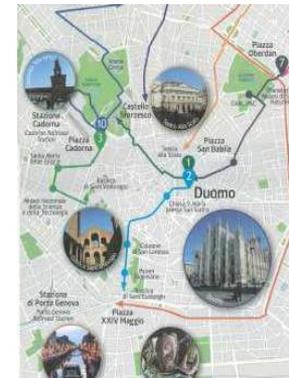


ISABELLA MENICHINI

Direttore Settore Domiciliarità e Cultura della Salute
Comune di Milano

FESTIVAL DELLE CITTA' ACCESSIBILI

PALAZZO TRINCI - FOLIGNO 23 - 24 settembre 2016



FESTIVAL DELLE CITTA' ACCESSIBILI

PALAZZO TRINCI - FOLIGNO 23 - 24 settembre 2016

MILANO: UNA STRATEGIA GLOBALE





Promuovere e migliorare la ricezione, accoglienza e accessibilità per persone con disabilità e per le persone con mobilità ridotta (persone con bisogni speciali in generale) a Expo e nella nostra città “nessuno escluso”



Attivare, rafforzare e rendere permanente e strutturato il coordinamento e la cooperazione fra il Comune di Milano e i portatori di interesse nell’ambito della disabilità, approfittando delle loro specifiche e approfondite competenze, prestando attenzione alle diverse tipologie di disabilità e bisogni

Individuare e condividere le priorità e gli obiettivi per affrontare progetti e interventi che verranno definiti/presentati/svolti dal Comune di Milano e dallo stesso insieme ad altri partner





**25 MILIONI
DI EURO**

Interventi per l'accessibilità già
realizzati

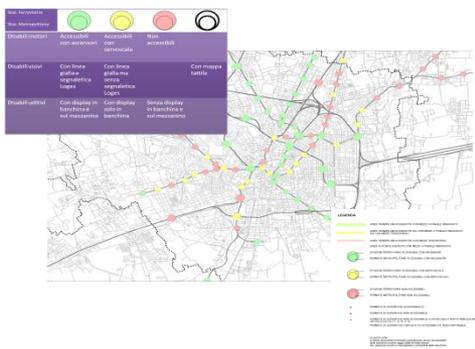
**25 MILIONI
DI EURO**

Interventi per l'accessibilità già
pianificati

**43 MILIONI DI
EURO**

Spesa annuale dei Servizi sociali

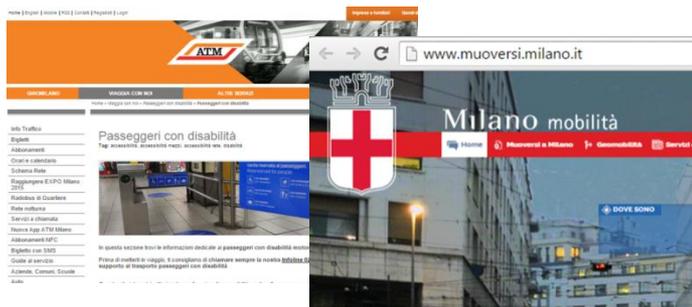
ACCESSIBILITA' AI TRASPORTI E INFRASTRUTTURE CORRELATE



Mappatura delle barriere architettoniche nella rete dei trasporti pubblici e nelle infrastrutture

Priorità e standard di accessibilità condivise con le organizzazioni delle PcD

Strategia di accessibilità per ogni tipologia di disabilità



Informazione accessibile

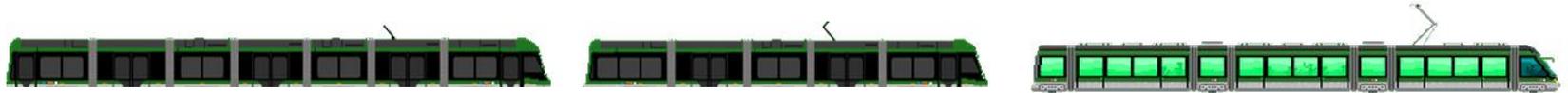
ACCESSIBILITA' AI TRASPORTI E INFRASTRUTTURE CORRELATE



LINEE BUS: **TUTTI I MEZZI SONO ACCESSIBILI** (115 linee) → **100%**



VEETURE TRAM CON PIANALE RIBASSATO (8 linee → 41%)



VEETURE FILOVIARIA CON PIANALE RIBASSATO (concentrate su 3 linee)



VEETURE FILOVIARIA SENZA PIANALE RIBASSATO (1 linea)



VEETURE TRAM SENZA PIANALE RIBASSATO (9 linee)





Il sito web EXPOFACILE.IT è il principale progetto realizzato in occasione di Expo per favorire la partecipazione delle persone con disabilità

ExpoFACILE
Milano 2015



- ➔ Promosso da **Regione Lombardia** e dal **Comune di Milano** e realizzato dalle **principali Associazioni regionali di persone con disabilità**, con il supporto della **Fondazione Unicredit**
- ➔ Raccoglie, organizza e presenta **informazioni utili per i visitatori di EXPO 2015 con disabilità o con esigenze specifiche**
- ➔ Informazioni specifiche sui **mezzi di trasporto**
- ➔ Informazioni da fonti attendibili sull'accessibilità di **hotel, ristoranti, musei e monumenti** (utilizzando la metodologia *Village for All - V4A®*, il Marchio Internazionale di Qualità dell'Ospitalità per Tutti)
- ➔ Informazioni sui **percorsi accessibili** in città che offrono alle PcD l'opportunità di visitare i siti artistici e storici e in generale i più bei luoghi della città
- ➔ Utili informazioni per **situazioni di emergenza** e per la **sicurezza dei turisti con disabilità**
- ➔ E' presentato in 2 versioni, **inglese e italiano**, e può essere scaricato con un' APP apposita



ACCESSIBILITA' ALL'INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE



http://www.turismo.milano.it/wps/portal/tur/it/milanopratica/milanoaccessibile

lingua Italiano ContattaMi

turismo Milano

Arte e cultura Eventi a Milano Scopri la città Organizza il viaggio Milano pratica Esplora

Milano pratica

Servizi turistici

Muoversi facilmente

Milano accessibile

Numeri utili ed emergenza

In caso di...

Per gli operatori

Milano Accessibile

Esplora mappa

Esplora calendario

Esplora mediagallery

ExpoFACILE Milano 2015

Itinerari di turismo accessibile a Milano

Expofacile: informazioni per turisti con disabilità ed esigenze specifiche

Servizi Speciali di Mobilità

Collegamenti esterni

- Passaggeri con disabilità - dal sito Azienda Trasporti Milanesi
- Taxi per disabili
- Persone con disabilità - L'informazione sulla disabilità in Lombardia



Grafiche in comune

La biblioteca virtuale della grafica e dell'illustrazione libraria del Comune di Milano in un "click"

Cerca immagini

Autore dell'oggetto grafico [Lista](#) Titolo esatto [Lista](#) Tecnica [Lista](#) Editore [Lista](#)

Tipologia dell'oggetto grafico [Lista](#) Datazione dell'oggetto grafico da a Datazione esatta

Leonardo da Vinci

Simone Peterzano e i disegni del Castello Sforzesco

Alessandro Mazzucotelli

Esposizione Internazionale Milano 1906

La Prima Guerra Mondiale 1914-1918

Luciano Baldesari

Costume moda immagine

Eugenio e Miano Quarti

Aldo Mazza

Collezione di saggi perfunziali

Manoscritti della Biblioteca Comunale Centrale di Milano

Cartoline della Racca A. Bertarelli

www.acquariovicomitaliano.eu/it/

ACQUARIO e Civica Stazione Ittiologica Milanese

Milano Comune di Milano

Home

Istituto

BIBLIOTECA

Visita Ricicchio

Didattica

Eventi - Mostre

Corsi - Conferenze

Partner

Sponsor

Link

Info e Contatti

Vuoi fare un evento in acquario?

Leonardo e l'acqua - tra scienza e pratica a Milano

Amministratore

Guarda il filmato

www.saladelleassecastello.it

Sala delle Asse. Il restauro

Leonardo da Vinci pittore al Castello Sforzesco

CASTELLO SFORZESCO

EXPO2015

Segui il restauro

In cantiere

Le storie

IL RESTAURO

RAZIONARE IL RESTAURO

ATTORI

IL LAVORO

PARLA CON NOI

Introduzione

Decorazione

Perché restaurare?

La storia

Ministero del bene e delle attività culturali e del turismo

Comune di Milano

Castello Sforzesco

Centri della Pirola Curo

A2A

Atto

Mappe

Visite

Contatti e Stampa

Quadri

Download





**Informazioni, consulenza e
accoglienza
per turisti con disabilità
e per persone con esigenze specifiche
in visita a Milano e ad Expo**



- **Regione Lombardia**
- **Comune Milano**
- **Unicredit Foundation**



Comune di Milano

UniCredit Foundation

Ats LEDHA e Ats FAND





Il Comune di Milano per Expofacile

- ha assicurato un finanziamento complessivo di € 240.550 di cui 200.000 per il Portale e 40.550 per formazione e sensibilizzazione, comunicazione, formazione operatori Urban center, servizio di back office
- Ha realizzato i lavori per i 10 percorsi accessibili con un finanziamento di circa € 250.000
- Ha assicurato il coordinamento complessivo attraverso la Task Force
- Ha finanziato con 80mila€ progetti per favorire l'accessibilità ad Expo e Milano per le persone con disabilità sensoriale
- Sta elaborando con le associazioni il progetto per la continuità da Expofacile a Milano-facile



I numeri di un successo
Il Portale Expofacile è stato visitato da:

	Visitatori unici	Numero di visite	Pagine visitate
Totale	245.000	295.000 visite (50.000 utenti sono tornati più di una volta sul sito)	660.000

WWW.MILANOACCOGLIENTE.IT



REGISTRATI ADESSO

Accedi



Benvenuti ai Corsi di
Milano Accogliente!
*scegli il corso che fa per te ed inizia ad
imparare.*





- **Una piattaforma di formazione on line che offre molteplici vantaggi**
- è un luogo virtuale dove trova facilmente trova risposta il forte bisogno espresso dalle Stakeholders di formare e sensibilizzare su un tema così strategico
- È in grado di raggiungere un ampissimo ed eterogeneo bacino di operatori , altrimenti difficilmente raggiungibili
- Essendo in autoformazione può essere utilizzata nel luogo e nel tempo che ritengono idonei e opportuni

Qualche dato accessi Milano accogliente

Totale iscritti nel periodo maggio ottobre 2015:

442

Numero moduli presenti nella piattaforma:

- 5 MODULI BASE – 247 iscritti
- 1 MODULO INTERMEDIO – 29 iscritti
- 6 MODULI AVANZATI – 146 iscritti

A ottobre è stato inoltre effettuato un corso per operatori del welfare con 11 iscrizioni

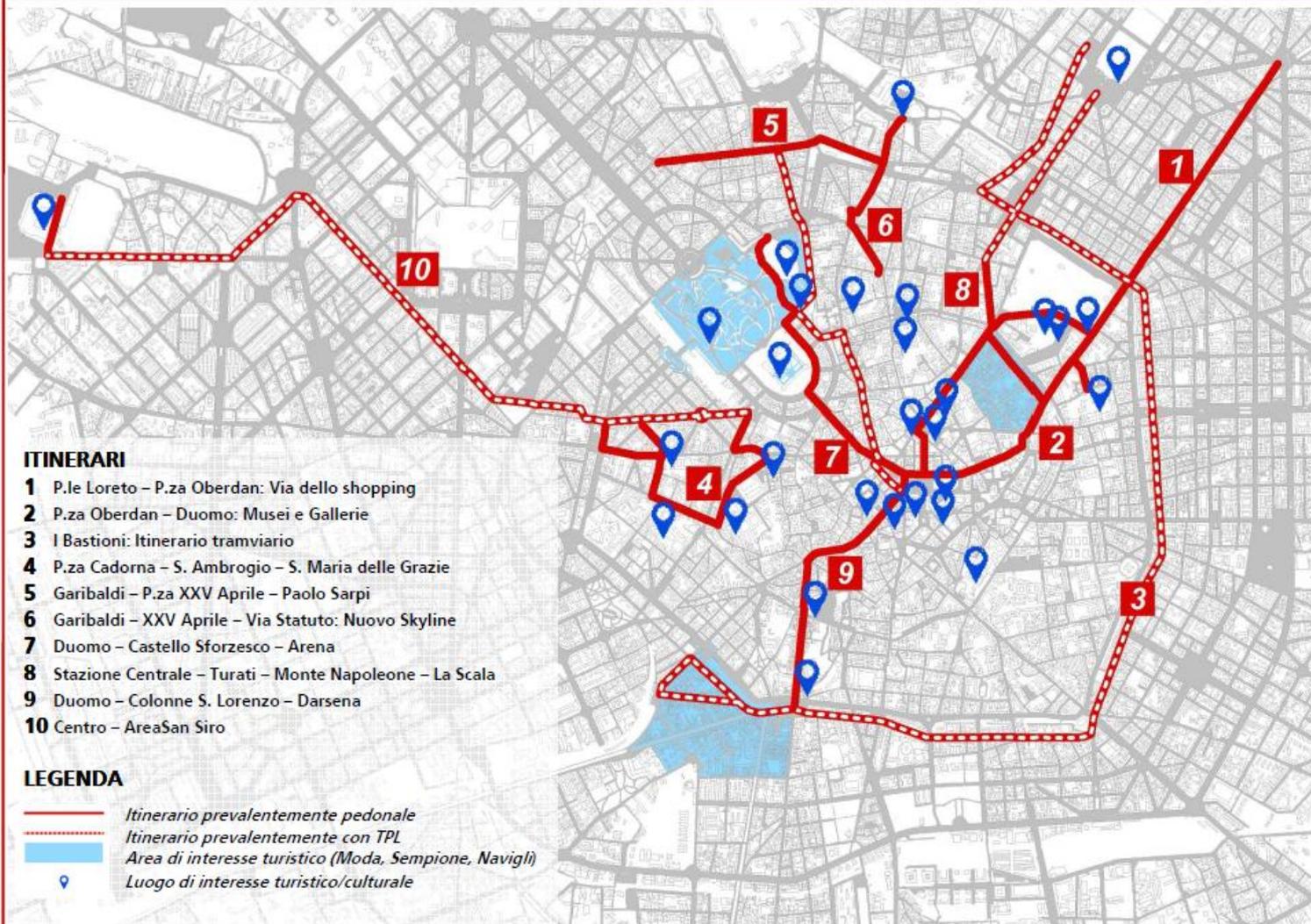
Milano

DIECI ITINERARI ACCESSIBILI IN FASE DI VERIFICA

Milano



Comune
di Milano



ACCESSIBILITA' ALLE STRUTTURE E SERVIZI PUBBLICI : 10 ITINERARI ACCESSIBILI



- ➔ **Gli itinerari** sono stati individuati per offrire **ai turisti con disabilità** l'opportunità di scoprire le bellezze di Milano, tenendo conto che – come molte grandi città, non è completamente accessibile ma non “impossibile” da visitare
- ➔ Lungo gli itinerari, **vari lavori sono stati completati e altri sono in corso, al fine di affrontare i problemi più urgenti** e migliorare l'accessibilità, essendo consapevoli del fatto che non è stato possibile rendere tutto completamente accessibile in tempo per Expo
- ➔ Ma.. i marciapiedi lungo gli itinerari sono ora accessibili, così come le fermate degli autobus..
- ➔ Per ogni itinerario il sito fornisce una **breve descrizione** dei luoghi più interessanti da visitare (chiese, musei, edifici), e suggerisce un percorso che può portare le PCD ai vari punti di interesse, specificando metro accessibili, autobus o "tram" per raggiungerli, così pure le fermate accessibili
- ➔ Le persone sono anche informate sui **semafori** lungo il percorso che sono generalmente dotati di segnalatore acustico per non vedenti; se non sono dotati, viene segnalato
Budget complessivo : € 250.000 ca.

ACCESSIBILITA' ALLE STRUTTURE E SERVIZI PUBBLICI : I SERVIZI SOCIALI



Servizi specifici per persone con disabilità

Contributi economici per la cura e il trasporto



PROGETTAMI promuove progetti di vita indipendente realizzati da Associazioni con fondi pubblici

Il servizio No barriere alla comunicazione sostenuto dal Tavolo Tecnico sulla Disabilità auditiva



ACCESSIBILITA' ALLE STRUTTURE E SERVIZI PUBBLICI : IMPIANTI SPORTIVI



Tutte le 19 piscine sono accessibili grazie ai bracci meccanici

32 impianti sportivi comunali accessibili agli atleti disabili e più di 100 anche per gli spettatori disabili



Sono stanziati circa 200,000 € l'anno per consentire l'uso gratuito degli impianti sportivi alle PCD

E' stato finanziato un progetto nelle scuole per formare gli studenti volontari ad accompagnare le PCD a fare sport

SENSIBILIZZAZIONE E INFORMAZIONE SULLE ATTIVITA'

Milano



In occasione del 3 dicembre Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità il Tavolo Permanente sulla Disabilità del Comune di Milano in collaborazione con Associazioni, Cooperative, Istituzioni, Enti e Organismi della città presenta



Le giornate della DISABILITÀ

a MILANO 28 novembre / 3 dicembre 2014



6 giorni di workshop, tavole rotonde, mostre, musica e teatro per parlare di accessibilità, discriminazione, diritto al lavoro, ma anche di qualità della vita, diritto alla cultura, allo sport, al gioco...

VI ASPETTIAMO NUMEROSI!
Tutte le info a partire dai prossimi giorni sul sito del Comune di Milano
www.comune.milano.it/milanosociale



Bruxelles, 8 dicembre 2015 Milano riceve l'UE ACCESS CITY AWARD

Milano





LA TASK FORCE CONTINUA IL SUO LAVORO

- ➔ Individuazione aree prioritarie di intervento secondo la logica seguita per i dieci itinerari: quali luoghi/strutture rendere accessibili, intervenire su tutti gli aspetti: mezzi di trasporto e fermate autobus, infrastrutture, parcheggi, marciapiedi, segnaletica, ecc.
- ➔ Proseguire il lavoro di comunicazione ai cittadini rispetto all'accessibilità di Milano attraverso il portale sperimentato per Expo che potrebbe diventare Milanofacile.it
- ➔ Rafforzare il coordinamento interno tra le Direzioni del Comune per raggiungere l'obiettivo di superamento delle barriere e arrivare all'accessibilità cittadina
- ➔ Continuare il lavoro di informazione/formazione per migliorare la cultura dell'accessibilità individuando specifiche categorie di riferimento (es tassisti, commercianti, etc.)



Prosegue la collaborazione con le altre direzioni di Settore per la realizzazione di progetti per l'accessibilità

- **Settore Turismo:** Il progetto '**Le chiese di Milano... in tutti i sensi**'
Percorso accessibile per non vedenti e non udenti in 15 chiese della città
- **Settore Mobilità :** sperimentazione KmFacile e progetto per la realizzazione di un prototipo di Handybike;
- **Settore Tecnico Cultura e Beni Comunali diversi e Decentramento:**
progetto pilota per l'accessibilità di Biblioteca Sicilia e Cimitero Chiaravalle
- **Direzione Risorse Umane :** in previsione la realizzazione di percorsi formativi per l'accessibilità rivolti al personale dipendente del Comune di Milano
- **Direzione Centrale Politiche Sociali e Cultura della Salute :** e' stata avviata la procedura per una gara d'appalto per l'affidamento del servizio no barriere alla comunicazione rivolto alle persone con disabilità uditiva



E' una sperimentazione su 1 Km di servizi nell'area del centro città

- ha come finalità quella di individuare singoli tragitti percorribili sia con mezzo pubblico che con auto privata, in grado di rendere effettivamente accessibili diverse tipologie di strutture pubbliche.
- Il metodo di lavoro è quello già utilizzato per Expo 2015 che ha portato alla realizzazione dei 10 percorsi turistico-culturali e che ha consentito di intervenire prioritariamente e trasversalmente per l'abbattimento delle barriere architettoniche su determinate aree della città.



- Il metodo consiste nell'individuazione di tragitti in grado di rendere effettivamente accessibili diverse tipologie di strutture pubbliche.
- l'attività ha avuto inizio su un'area test individuata in 1 km circa circoscritto tra Corso di P.ta Vittoria, P.ta Romana e Via Larga in cui sono presenti diverse strutture pubbliche di primaria importanza come l'ospedale Policlinico, l'Università Statale degli Studi di Milano, il Tribunale e gli uffici del Giudice di Pace, la biblioteca Sormani e il Museo per il Bambino



- effettuazione di sopralluoghi congiunti tra tecnici dell'Amministrazione e Associazioni per rilevamento delle barriere architettoniche
- Classificazione di massima delle diverse tipologie di barriere architettoniche : da *totalmente accessibile*, a *parzialmente accessibile* ad es. con accompagnatore, a *totalmente inaccessibile*)
- Prioritariamente per individuare in un'ottica d'insieme gli interventi di abbattimento su cui intervenire
- Per fornire informazioni utili in un secondo momento all'utente (programma di routing pedonale al momento in fase di elaborazione da parte di Amat),
- *check-list* così costituita : elenco esercizi pubblici, ingressi ed elenco fermate ad essi più prossime)
- Rielaborazione del rilievo e definizione congiunta priorità di intervento



Quindici tra le più belle chiese di Milano sono accessibili a tutti grazie a pannelli multisensoriali e multimediali, installati per aiutare nella visita ipovedenti, non vedenti e persone con una lieve minorazione visiva

Il progetto si chiama **'Le chiese di Milano... in tutti i sensi'**: gli interni degli edifici sono raccontati su un pannello che integra una comunicazione visiva, tattile e uditiva grazie ad un'innovativa tecnica di stampa e all'utilizzo di nuove tecnologie.

Ciascun pannello presenta:

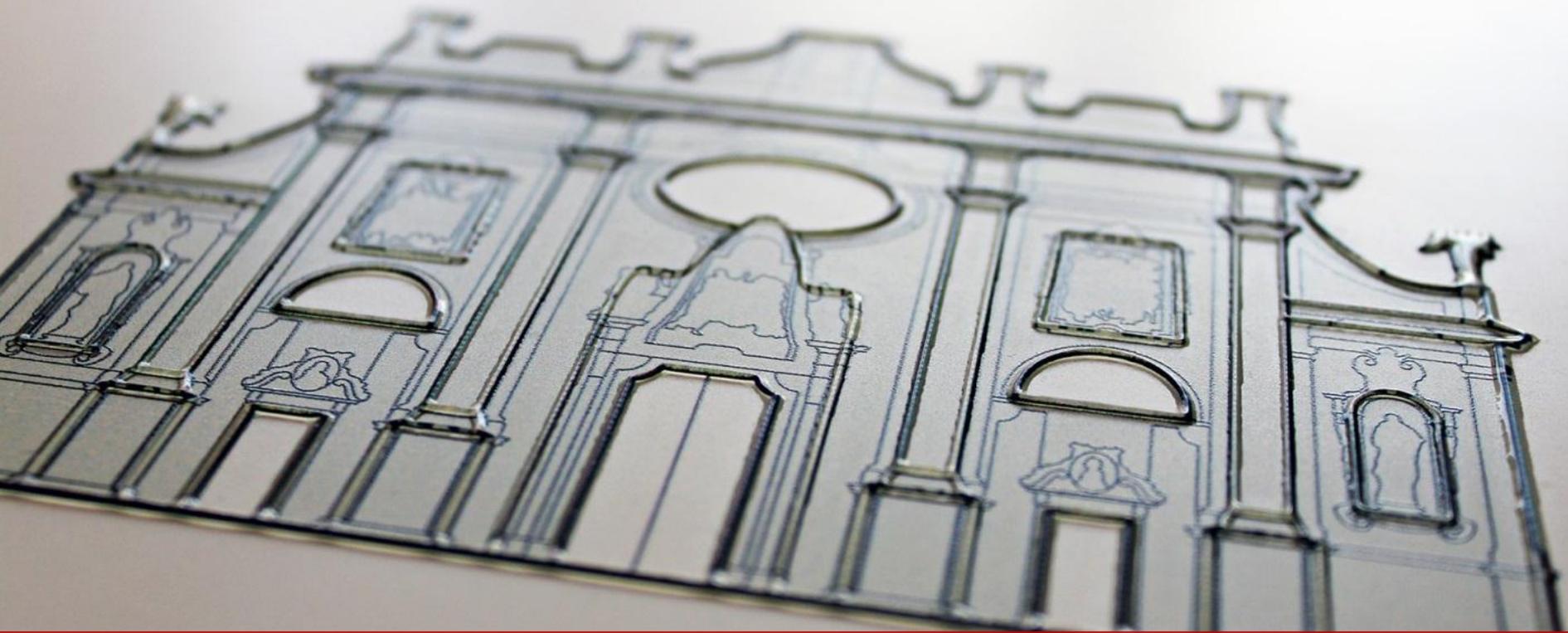
Un **breve testo in italiano e in inglese in caratteri Braille** che fornisce le informazioni essenziali sulla chiesa.

Nella parte centrale una **pianta disegnata a rilievo**, con indicazione numerica delle singole zone riportate in legenda, che permette l'orientamento all'interno dell'edificio. La raffigurazione del prospetto della facciata integra i contenuti visivi a quelli tattili.

Un **QR Code**: inquadrandolo con il proprio smartphone, si accede ai contenuti fruibili in varie modalità, dall'audio per i non vedenti, al video con sottotitoli e traduzione dei testi in Lis (lingua italiana dei segni) per i non udenti, che dopo una breve introduzione alla storia dell'edificio, descrivono la struttura, alcune opere significative e la facciata della chiesa



2. an embossed map is positioned in the central part of the panel with a numerical display of the individual zones indicated in a key which enables orientation inside the building



3. representation of the façade that integrates visual and tactile content



4. QR Code: framing the code with your smartphone, you can access the contents available in various ways: audio for the visually impaired, video with subtitles and translation of texts in Lis (Italian Sign Language) for the deaf, followed by a brief introduction to the history of the church and a description of the structure, some significant works and the church façade



BASILICA DI SAN MARCO

BASILICA DI SAN SIMPLICIANO

CHIESA DI SANTA MARIA DELLE GRAZIE

CHIESA DI SAN MAURIZIO AL MONASTERO MAGGIORE

CHIESA DI SAN FEDELE

BASILICA DI SANTA MARIA DELLA PASSIONE

CHIESA DI SANTA MARIA PRESSO SAN SATIRO

BASILICA DI SAN VITTORE AL CORPO

CHIESA DI SANT'ALESSANDRO

BASILICA DI SANT'AMBROGIO

CHIESA DI SANT'ANTONIO ABATE

BASILICA DI SAN LORENZO MAGGIORE

BASILICA DI SAN NAZARO MAGGIORE

BASILICA DI SANT'EUSTORGIO

CHIESA DI SANTA MARIA DEI MIRACOLI SOPRA SAN CELSO

Milano



GRAZIE PER L'ATTENZIONE