

---

## Emergenza e Fragilità 2018 | IV edizione

### Focus: comunicazione inclusiva, sordità, autismo

*“La comunicazione dell'emergenza rappresenta un elemento d'importanza strategica per attivare una corretta risposta da parte delle persone coinvolte, siano queste variamente distribuite sul territorio che nell'ambito di ambienti circoscritti (scuole, cinema, ambienti di lavoro, ecc.). In questo caso l'obiettivo è raggiungere le persone con un segnale efficace, che possa essere percepito e interpretato da ognuna di esse e il cui contenuto informativo sia adeguato alla risposta che deve attuare.*

*Sull'argomento si esprime peraltro anche la Convenzione delle Nazioni Unite quando considera le «misure appropriate per assicurare alle persone con disabilità, su base di eguaglianza con gli altri, l'accesso all'ambiente fisico, ai trasporti, all'informazione e alla comunicazione, compresi i sistemi e le tecnologie di informazione e comunicazione, e ad altre attrezzature e servizi aperti o offerti al pubblico, sia nelle aree urbane che nelle aree rurali. Queste misure, che includono l'identificazione e l'eliminazione di ostacoli e barriere all'accessibilità, si applicheranno, tra l'altro a:*

*(a) Edifici, strade, trasporti e altre attrezzature interne ed esterne agli edifici, compresi scuole, alloggi, strutture sanitarie e luoghi di lavoro;*

*(b) Ai servizi di informazione, comunicazione e altri, compresi i servizi elettronici e quelli di emergenza» (Art. 9 - Accessibilità).*

*Ma cosa si intende per efficace?”*

ASPETTI CONNESSI CON LA DISABILITÀ NELLA GESTIONE DI SITUAZIONI DI EMERGENZA a cura di Giuseppe Romano, Elisabetta Schiavone e Stefano Zanut, Atti VGR 2016 “Valutazione e Gestione del Rischio negli Insediamenti Civili ed Industriali”

### Presentazione

Il progetto di EMERGENZA E FRAGILITÀ nasce nel 2014 ad Ascoli Piceno, con l'obiettivo di costruire una rete interdisciplinare per la condivisione di esperienze, buone pratiche e proposte sui temi della sicurezza inclusiva e sulla riduzione del rischio in caso di catastrofe, a partire dalla considerazione delle specifiche necessità dei cittadini più fragili nella gestione delle emergenze.

Tale necessità è emersa dagli studi dell'UNISDR, l'Ufficio delle Nazioni Unite per la riduzione del rischio in caso di catastrofe, che nel marzo del 2015 ha presentato all'interno della III Conferenza Mondiale sul tema, fra gli altri, i risultati di una ricerca condotta sulle quattro categorie di cittadini maggiormente esposti in caso di emergenza: bambini, anziani, persone con disabilità e donne.

In caso di disastro o incidente risulta infatti una sproporzione significativa, nell'ordine del doppio, fra le vittime con disabilità, anziani e bambini, rispetto a persone autonome. Questo si traduce, oltre che nella perdita di vite umane fra i cittadini più fragili, nell'indebolimento dell'intero sistema di gestione dell'emergenza che, a cascata, coinvolge tutti i cittadini, perdendo efficacia e determinando il fallimento delle operazioni di soccorso con conseguente dispendio di energie e risorse umane e materiali.

---

Consapevoli di quanto il progetto dell'ambiente costruito (edifici, infrastrutture, servizi) e la pianificazione dell'emergenza influisca sul determinare il grado di rischio e, di contro, i livelli di sicurezza ed efficacia nella gestione dell'emergenza, dalla collaborazione fra CERPA Italia Onlus, il Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Ascoli Piceno, l'Ordine degli Architetti di Ascoli Piceno e le associazioni territoriali rappresentanti i diritti delle persone con disabilità, è nata l'esperienza di Emergenza e Fragilità.

L'esigenza di confrontarsi sul contributo che la figura del progettista può dare nell'elaborazione di risposte per ciò che attiene la pianificazione del territorio e la definizione di strategie per la gestione delle emergenze, oltre che al progetto degli edifici, è ben esplicitata dall'Ing. Giuseppe Romano, Direttore Centrale per l'Emergenza e il Soccorso Pubblico CNVVF, intervenuto nella seconda edizione di EeF: *“Se la predisposizione corretta degli spazi e dei volumi e la corretta interpretazione del rapporto uomo ambiente negli edifici dei più differenti impieghi è elemento essenziale di benessere, l'interpretazione degli stessi temi dal punto di vista della gestione delle emergenze, e più in generale delle situazioni di crisi, può fare in molti casi la differenza tra il sopravvivere ed il soccombere. (...)Tenere conto delle condizioni dell'emergenza, leggere i luoghi, gli ambienti, gli edifici in situazioni critiche significa occuparsi della sopravvivenza delle persone.”*

Nelle passate edizioni sono stati affrontati diversi ambiti del progetto di edifici strategici e di interesse rilevante tra cui Ospedali, Strutture sanitarie e socio sanitarie a carattere residenziale, Scuole. Nel 2016 il percorso di EeF si è aperto alle figure chiamate ad intervenire nella risposta all'emergenza, gli insegnanti e RSPP per quanto riguarda le Scuole, focus della III edizione, e i volontari di PC e CRI.

All'interno di Emergenza e Fragilità, nel 2016, è nato anche il progetto sperimentale dedicato al territorio “Disabilità in Emergenza”, finalizzato alla mappatura delle situazioni di fragilità e delle criticità ambientali, oltre che a promuovere comportamenti di autotutela e la corretta risposta all'emergenza da parte dei cittadini.

Il progetto, i cui strumenti e risultati sono condivisi anche con l'Osservatorio Nazionale sulla sicurezza e il soccorso alle persone con esigenze speciali del CNVVF, è nato dalla collaborazione del Comune di Ascoli Piceno con l'Ordine degli Architetti provinciale e le associazioni locali.

## Milano e Ascoli Piceno

In questa IV edizione sono previsti quattro appuntamenti che coinvolgeranno anche la città di Milano: due convegni rivolti a progettisti, addetti alla sicurezza per edifici e luoghi ad alto affollamento e luoghi di lavoro, rispettivamente con i focus comunicazione inclusiva e autismo; un incontro pubblico dedicato alla sordità nell'emergenza; un seminario su autismo ed emergenza rivolto al personale VVF, ai volontari PC, CRI, operatori, associazioni e famiglie che convivono con l'autismo.

Le attività si svolgeranno con il contributo di Enti, Associazioni e aziende tra cui: Pio Istituto dei Sordi di Milano, Istituto dei Sordi di Torino, Associazione In Cerchio, Linergy S.r.l. ed altri in via di definizione. Per i convegni sono stati richiesti crediti formativi agli Ordini degli Architetti, Ingegneri e Periti Industriali.

---

## **12 / 13 OTTOBRE Milano**

Centro Asteria, Piazza Francesco Carrara, 17, Milano

**12 / CONVEGNO / La comunicazione inclusiva nel progetto e nella pianificazione dell'emergenza di edifici, luoghi ed eventi ad alto affollamento**

**13 / INCONTRO PUBBLICO / Dalla fragilità le risposte per affrontare l'emergenza**

*Organizzato da:*

*CERPA Italia Onlus [Centro Europeo di Ricerca e Promozione dell'Accessibilità]*

*PIS [Pio Istituto dei Sordi]*

*Con la collaborazione di:*

*Direzione Regionale VVF Lombardia*

*Istituto dei Sordi di Torino*

**12 /** Milano EXPO 2015 sarà tra le esperienze illustrate nel corso del convegno tecnico, con l'obiettivo di mettere in relazione gli aspetti di accessibilità e confort con quelli della sicurezza e gestione dell'emergenza nella fruizione di edifici e luoghi che ospitano grandi numeri di visitatori, oltre ai lavoratori. Troppo spesso accade che la sicurezza venga strumentalizzata quale pretesto per avallare comportamenti e soluzioni discriminatorie che non garantiscono autonomia e libertà alle persone con disabilità.

La comunicazione inclusiva, declinata nelle sue diverse sfaccettature, è alla base del progetto che si rivolge a tutte le persone, pensando alla libertà di accesso e fruizione in autonomia e confort di spazi e servizi anche in emergenza.

Nel corso della sessione dedicata ai casi studio, oltre EXPO 2015, saranno illustrate le esperienze del Lago d'Iseo, che nel 2016 ha ospitato The Floating Piers, il molo flottante che in 16 gg è stato attraversato da 1,5 milioni di persone, e il più recente concerto di Vasco Rossi tenutosi nel 2017 al Modena Park. Esperienze molto diverse fra loro per tipologia, caratteristiche delle aree coinvolte, durata delle iniziative, affluenza e rischi connessi.

**13 /** L'incontro pubblico vedrà protagonista una riflessione su come la partecipazione delle persone con disabilità nell'elaborazione di soluzioni dedicate alle specifiche necessità in emergenza è utile e doverosa, sia per dare strumenti ai cittadini nella risposta individuale a situazioni di emergenza che per migliorare la pianificazione delle attività della macchina dei soccorsi. Protagoniste d'eccezione tre donne sorde: l'arch. Consuelo Agnesi, la psicologa Valentina Foa e Eleonora Calesini, regista, ultima persona estratta viva dalle macerie dell'Aquila.

---

## **26 / 27 OTTOBRE Ascoli Piceno**

Auditorium Neroni, Rua del Cassero, Ascoli Piceno

Sede Comando Provinciale VVF, Ascoli Piceno

**26 / CONVEGNO / Piani di emergenza esterna per attività produttive diverse: pianificazione e gestione in presenza di persone con specifiche necessità**

**27 / SEMINARIO / Autismo ed Emergenza: “Ti aiuto a soccorrermi”**

Organizzato da:

*CERPA Italia Onlus [Centro Europeo di Ricerca e Promozione dell'Accessibilità]*

*Comando Provinciale VVF Ascoli Piceno*

*OAPPC Ascoli Piceno - Commissione Paesaggio Ambiente Territorio*

*ANGSA Marche [Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici]*

**26 /** Il convegno dedicato ai PEE affronterà, fra gli altri, il tema della comunicazione alla popolazione e delle misure da attuare in risposta all'emergenza e in ordine alle specifiche necessità, con un focus particolare sull'autismo. Tra i casi studio, l'esperienza francese sulla comunicazione del rischio industriale connesso a sostanze pericolose a persone con autismo, presentato da Cristina Priorini, che opera come Aide médico-psychologique presso il Foyer d'Accueil Médicalisé “Les Libellules” a Bailleul-sur-Théra.

**27 /** Il seminario dedicato al tema dell'autismo in emergenza è realizzato grazie alle esperienze sviluppate dal CNVVF che hanno dato vita a numerosi progetti tra cui la redazione del testo “Persone con disturbi dello spettro autistico in emergenza – Vademecum per il soccorritore” realizzato in collaborazione con la Fondazione Bambini e Autismo ONLUS di Pordenone, che prenderà parte ai lavori di entrambe le giornate ad Ascoli Piceno. L'attività si rivolge al personale VVF e ai volontari di PC, CRI, operatori sociosanitari, associazioni che operano a contatto con l'autismo e familiari.

Arch. Piera Nobili, Presidente CERPA Italia Onlus

---

Coordinamento scientifico:

Arch. Ph.D Elisabetta Schiavone, CERPA Italia Onlus

*membro Osservatorio Nazionale sulla Sicurezza e il Soccorso alle persone con esigenze speciali del CNVVF*

*membro Commissione Paesaggio Ambiente e Territorio dell'OAPPC di Ascoli Piceno*

Contatti:

elisabettaschiavone@live.it

info@emergenzaefragilita.it

3298171061